# Úplná pravidla soutěže

# „Vyhrajte kávovar s Jihlavankou“

Smyslem tohoto statutu je úprava pravidel spotřebitelské soutěže nazvané „Vyhrajte kávovar s Jihlavankou“ (dále jen „**soutěž**“). Tento statut je jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla uvedené soutěže a který doplňuje informace uvedené na informačních letáčcích a jiných materiálech určených spotřebitelům. Tento statut může být kdykoli změněn ze strany pořadatele, a to pouze formou písemných dodatků k tomuto statutu.

1. **Pořadatel soutěže**

Pořadatelem soutěže je společnost Tchibo Praha, spol. s r.o., se sídlem Želetavská 1449/9, Praha 4 - Michle, PSČ 140 00, IČO: 16190793, DIČ: CZ16190793, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 1744 (dále jen „**pořadatel**“).

1. **Termín trvání soutěže a místo**

Soutěž bude probíhat v období od 7.9.2022 00:00:01 hod. do 14.9.2022 23:59:59 hod. výhradně v supermarketu Terno České Budějovice s adresou Suchomelská 2251 (za Budvarem), 370 04 České Budějovice (dále jen „**Terno České Budějovice**“), provozovaném společností JEDNOTA, spotřební družstvo České Budějovice, IČO: 00031852 se sídlem Pražská tř. 2176/65, 370 04 České Budějovice (dále jen „**JEDNOTA**“)(dále jen **„doba konání“** a **„místo konání“** soutěže).

1. **Soutěž se vztahuje na všechny zde uvedené výrobky prodávané pod značkou Jihlavanka (dále jen** **„soutěžní výrobek“**):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EAN ks** | **VÝROBEK** | **Netto váha 1 ks v gramech** |
|  |
|  |
|  |
| 4046234740424 | Jihlavanka káva zrnková Espresso 1000g | 1000g |  |
| 4046234740400 | Jihlavanka káva zrnková Espresso 500g | 500g |  |
| 4046234914099 | Jihlavanka káva zrnková Café Crema 500g | 500g |  |
| 4061445030119 | Jihlavanka káva zrnková Café Arabika 500g | 500g |  |

1. **Účastník soutěže**

Účastníkem soutěže se může stát pouze fyzická osoba – spotřebitel, starší 18 let, která má trvalý pobyt a doručovací adresu na území České republiky a která splní pravidla této soutěže (dále také „**účastník**“, „**účastník soutěže**“ nebo „**soutěžící**“).

Ze soutěže jsou vyloučeni všechny osoby v pracovněprávním nebo jiném obdobném vztahu k pořadateli, obchodu Terno České Budějovice, společnosti JEDNOTA a jiným společnostem podílejícím se na přípravě a pořádání této soutěže, včetně osob blízkých (ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) k těmto osobám. V případě, že se i přes zákaz taková osoba soutěže zúčastní, bude pořadatelem ze soutěže vyloučen a zaniká její nárok případnou výhru.

1. **Princip a podmínky soutěže**

Účast v soutěži je podmíněna nákupem **některého ze soutěžních výrobků v minimální hodnotě 189 Kč,** a tov době konání soutěže a v místě konání soutěže, tedy výhradně v obchodě Terno České Budějovice (dále jen „**soutěžní nákup**“). Za tento soutěžní nákup obdrží účastník od prodejce daňový doklad, resp. účtenku, prostřednictvím níž se může zapojit do soutěže (dále jen „**soutěžní účtenka**“). Účastník se zapojí/zaregistruje do soutěže tak, že po uskutečnění soutěžního nákupu vyplní v soutěžním formuláři pořadatele (dále jen „**soutěžní kupón**“) své jméno, příjmení, datum narození, kontaktní telefon či email, místo nákupu, datum nákupu a čas nákupu ve formátu hodina / minuta /sekunda, **jak je uvedeno na soutěžním kupónu. Údaje uvedené v soutěžním kupónu musí odpovídat údajům uvedeným na soutěžní účtence.** Nevyplněné nebo částečně vyplněné soutěžní kupóny nebudou zařazeny do soutěže. Řádně vyplněný soutěžní kupón musí účastník vhodit do soutěžního boxu umístěného v obchodě Terno České Budějovice. Soutěžní kupóny (formuláře) se nacházejí na letáčkách pořadatele, které jsou umístěny v obchodě Terno České Budějovice.

Řádným vyplněním a odevzdáním soutěžního kupónu do soutěžního boxu **vstupuje soutěžící do soutěže, vyjadřuje souhlas s jejími pravidly a zavazuje se je dodržovat.** Jiná registrace soutěžícího není potřeba.

**Aby byl soutěžící zařazen do slosování, musí uskutečnit soutěžní nákup a odevzdat vyplněný soutěžní kupón do soutěžního boxu.**

Každý soutěžní nákup (resp. soutěžní účtenka) může být zaregistrován do soutěže jen jednou. Každý účastník je povinen uvést na soutěžním kupónu a při další komunikaci v rámci soutěže vždy pravdivé a validní (platné) údaje, v opačném případě bude účastník ze soutěže vyloučen.

**Originál soutěžní účtenky je vždy nutné uschovat! A to nejen za účelem kontroly účasti v soutěži, ale zároveň jako důkaz uskutečněného soutěžního nákupu v případně vydání výhry.**

Soutěžní účtenka za soutěžní nákup musí být vystavena elektronicky (nelze uznat ručně vyhotovený účetní doklad) a musí obsahovat čitelné informace o datu a čase uskutečnění soutěžního nákupu, názvu a ceně soutěžních výrobků, identifikačních údajích prodávajícího a provozovny obchodu Terno České Budějovice, a o čísle účtenky. Soutěžní účtenka nesmí být poškozená či nečitelná. V případě poškozené či nečitelné soutěžní účtenky může být účastník vyloučen ze soutěže a zaniká jeho nárok na případnou výhru.

Každý soutěžící se může soutěže účastnit opakovaně, vždy však s novým soutěžním nákupem a novou soutěžní účtenkou.

Soutěžní kupón může být odevzdán do soutěžního boxu pouze po dobu konání soutěže. Soutěžní kupóny odevzdané či zaslané pořadateli po uplynutí doby konání soutěže nebudou zařazeny do soutěže a losování.

1. **Losování a vyhodnocení soutěže**

Výherci budou určeni losováním, které proběhne do 5 pracovních dnů po ukončení doby konání soutěže. Do losování budou zařazeny všechny platné a čitelné soutěžní kupóny odevzdané během doby konání soutěže.

Celkem bude vylosováno 23 výherců. V případě, že nárok na výhru některému z výherců zanikne, nebude losován žádní náhradník a výhra propadá pořadateli.

Vylosovaní výherci budou prostřednictvím emailu uvedeného na soutěžním kupónu vyzváni, aby **nejpozději do 5 dnů** emailem zaslali pořadateli scan nebo fotografii výherní soutěžní účtenky a sdělili mu svoji úplnou poštovní adresu pro doručení výhry. Pokud tak neučiní, nebo když nebude zaslaná soutěžní účtenka odpovídat pravidlům soutěže či vyvstanou jakékoli pochybnosti o pravdivosti a platnosti údajů uvedených na soutěžním kupónu, nárok na výhru zaniká a výhra propadá pořadateli.

Každý jednotlivý účastník může získat v době konání soutěže **pouze jednu výhru.** Zároveň platí, že v případě, že dva a více účastníků mají stejná příjmení (za stejné příjmení se považuje i do ženského rodu přechýlená varianta tvaru příjmení v mužském rodě) a současně uvedli v rámci soutěže stejnou poštovní nebo emailovou adresu, považují se takoví účastníci za členy jedné rodiny. **Z každé rodiny (ve smyslu předchozí věty) může výhru získat pouze jeden člen**; v případě více členů rodiny vylosovaných jako výherci se **proto výhercem stává pouze ten soutěžící, kterému nárok na výhru vznikl dříve** (tj. byl vylosován dříve).

V případě, že jeden účastník bude vylosován jako výherce několikrát, popř. že dva nebo více členů rodiny budou vylosováni jako výherci, má daný účastník či rodina nárok pouze na jednu výhru a nárok na ostatní výhry zaniká a tyto výhry propadají pořadateli.

Losování proběhne bez účasti veřejnosti. Z losování bude učiněn písemný zápis a seznam výherců bude zveřejněn nejpozději do 10 pracovních dnů od ukončení doby konání soutěže na soutěžním webu [www.terno.cz].

1. **Výhry v soutěži**

Výhrou v soutěži jsou **3 ks kávovaru Tchibo a 20 ks Frenchpress Tescoma s logem Jihlavanka.**

Do soutěže je vloženo celkem 23 výher, každý výherce vyhrává 1 výhru. První tři vylosovaní výherci vyhrávají kávovar Tchibo s logem Jihlavanka, následující výherci vyhrávají Frenchpress Tescoma s logem Jihlavanka.

Předání výher se uskuteční nejpozději do 30.11.2022 formou odeslání výhry výherci prostřednictvím přepravní služby (Česká pošta, DPD apod.) na poštovní adresu, kterou výherce v rámci soutěže pořadateli poskytne.

Při předávání výhry je výherce (popř. osoba pověřená převzetím výhry) povinen se na výzvu prokázat platným dokladem totožnosti tak, aby bylo možné ověřit totožnost a věk přebírajícího. Přebírající je povinen potvrdit předávací protokol.

Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru, než na kterou mu vznikne právo dle tohoto statutu a která mu bude vydána. Není přípustné požadovat jiné věcné nebo finanční protiplnění v hodnotě výhry.

Pořadatel za vady výhry, ani za vady spojené s jejím užíváním neodpovídá, vyjma případů, kdy odpovědnost pořadatele nelze dle obecně závazných právních předpisů vyloučit. Případné reklamace vad výhry však může soutěžící uplatňovat též u pořadatele na poštovní adrese pořadatele.

Pořadatel vypořádá případnou srážkovou daň z výher, pokud ze zákona její uhrazení vyplývá. Vyobrazení výher na marketingových materiálech (např. letáky, webové stránky apod.) nemusí přesně odpovídat skutečné podobě výher.

1. **Osobní údaje a záznamy**

Účastí v této soutěži bere soutěžící na vědomí zpracování jím poskytnutých osobních údajů a to v rozsahu jméno a příjmení, e-mail, poštovní adresa a místo, datum, čas, cena a předmět soutěžního nákupu (dále jen „**osobní údaje**“). Osobní údaje účastníků budou užity výlučně pro účely vedení soutěže, její organizace a jejího vyhodnocení, a to po dobu konání soutěže a dále 90 dní poté za účelem kontroly dodržení pravidel soutěže a předání výher. Osobní údaje výherců soutěže budou z důvodu případné kontroly organizace soutěže ze strany dozorových orgánů archivovány po dobu 3 let ode dne uplynutí doby konání soutěže, a to v rozsahu daném zákonnou povinností.

Soutěžící berou na vědomí, že poskytují osobní údaje dobrovolně.

Zpracování osobních údajů se děje na základě (i) souhlasu účastníků soutěže uděleného dobrovolnou účastní účastníka v soutěži (tedy vyplněním a odevzdáním soutěžního kupónu), (ii) z důvodu ochrany oprávněných zájmů pořadatele, jimiž je zejména ochrana a výkon právních nároků pořadatele a jiných osob podílejících se na pořádání soutěže, a dále též (iii) z důvodu plnění právních povinností pořadatele v souvislosti s pořádáním soutěže. Účelem zpracování osobních údajů je vedení a organizace soutěže a předání výher výhercům.

Soutěžící dále bere na vědomí, že má práva dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“) a dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) , tj. zejména soutěžící bere na vědomí, že má právo na informace a přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na blokování nesprávných osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů, právo na výmaz a likvidaci osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů či právo na přenositelnost osobních údajů. Soutěžící má rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7). Soutěžící nebude předmětem rozhodnutí založeného na automatizovaném zpracování, které má pro něj právní účinky nebo se jej významně dotýká.

Souhlas se zpracováním osobních údajů může účastník kdykoli odvolat, a to zasláním písemného odvolání souhlasu na adresu sídla pořadatele. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů provedeného do doby odvolání souhlasu.

Správcem osobních údajů ve smyslu Zákona a Nařízení je pořadatel. Osobní údaje mohou zpracovávat jakožto zpracovatelé technický správce soutěže a marketingové společnosti pověřené pořadatelem soutěže, držitelé poštovní licence a další osoby poskytující doručovatelské služby, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci. Tito zpracovatelé mohou zpracovávat osobní údaje způsobem obvyklým pro zajišťování spotřebitelských soutěží a pro kontrolu jejich souladu s právními předpisy (ručně, strojově, digitálně, analogově apod.).

Osobní údaje nebudou předávány mimo Evropskou unii či mezinárodním organizacím, ledaže takové předání vyžadují právní předpisy.

V případě jakýchkoli dotazů týkajících se zpracování osobních údajů pořadatelem jakožto správcem osobních údajů se může soutěžící obrátit písemně na pořadatele, a to zasláním dotazu na adresu jeho sídla. Na dané adrese může soutěžící podat k pořadateli též námitky, žádosti, stížnosti či jiné dotazy, týkající se ochrany osobních údajů.

**9. Všeobecná ujednání**

Soutěžící svojí účastí v soutěži souhlasí s tím, že pořadatel soutěže je oprávněn užít v souladu s ust. § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, bezplatně jméno, příjmení a obec bydliště soutěžícího v propagačních a reklamních materiálech pořadatele zveřejněných v mediích včetně internetu, a to v souvislosti s touto soutěží a v souvislosti s propagací výrobků a služeb pořadatele.

Účastník svojí účastí v soutěži potvrzuje, že je oprávněným uživatelem e-mailové adresy, kterou uvedl na soutěžním kupónu jako svou kontaktní emailovou adresu. Prokáže-li se zneužití této adresy soutěžícím, je soutěžící ze soutěže vyřazen.

Pořadatel si vyhrazuje právo vyžádat si od soutěžícího všechny soutěžní účtenky, se kterými se do soutěže zapojil.

Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny, popř. budou ze soutěže vyloučeny; takovým osobám zaniká též nárok na případnou výhru.

Výhry osob, jejichž nárok na výhru zanikl, propadají pořadateli, který s výhrami naloží dle vlastního uvážení.

Pořadatel neodpovídá za poškození či případnou ztrátu výhry během jejího zaslání výherci poštou či jiným způsobem. Pokud dojde v souvislosti s předáním výhry k mimořádné, nepředvídatelné a neodvratitelné překážce vzniklé nezávisle na vůli pořadatele (tzv. zásah vyšší moci), kvůli které nebude možné zajistit předání výhry výherci (zejména z důvodu poškození či zničení výhry), nemá výherce nárok na předání další náhradní výhry či odpovídající finanční kompenzace.

Účastník soutěže bude vyloučen v případě, že pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na podvodné nebo nekalé jednání jeho či jiné osoby, která dopomohla danému účastníku k získání výhry. Daný účastník soutěže nemá nárok na náhradu jakékoli škody či újmy, která mu vyloučením ze soutěže mohla vzniknout.

V případě pochybností o dodržení pravidel a podmínek soutěže či o poctivosti jednání soutěžícího leží důkazní povinnost na soutěžícím.

Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se soutěže. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání.

Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher v případě, že mu výhry nebudou poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže.

Výhry, které nebylo možné z jakéhokoliv důvodu v rámci soutěže přidělit či předat výherci, propadají ve prospěch pořadatele, který s nimi naloží dle vlastního uvážení.

Pořadatel neposkytuje technickou podporu ani poradenský servis v souvislosti se soutěží. Pořadatel není zodpovědný za nemožnost účasti v soutěži z technických či jakýchkoli jiných důvodů.

Pořadatel neodpovídá za případná rizika spojená s účastí soutěžícího v soutěži, vyjma případů, kdy tuto odpovědnost pořadatele nelze dle obecně závazných právních předpisů vyloučit.

Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli **změnit a upravit podmínky či pravidla této soutěže, případně soutěž zrušit, přerušit či odložit nebo prodloužit dobu trvání soutěže**. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech soutěže, bude toto učiněno formou písemného dodatku k těmto pravidlům.

V ostatním se soutěž a vztahy mezi soutěžícím a pořadatelem řídí právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.

Jediná úplná a platná pravidla soutěže (popř. jejich dodatky) jsou po dobu konání soutěže zveřejněna v elektronické podobě na internetové stránce [www.terno.cz](http://www.terno.cz), případně <https://www.terno.cz/kontakty?supermarket=ceske-budejovice>.

V Praze dne 3. 8. 2022