**Úplná pravidla spotřebitelské soutěže**

**„COOP – Sjezd výher“**

1. **Pořadatel**

Spotřebitelskou soutěž „**Sjezd výher**“ pořádá **COOP Centrum družstvo**, IČO 601 94 910, se sídlem U Rajské zahrady 1912/3, Praha 3 - Žižkov, PSČ 130 00, spisová značka Dr 1185 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen "pořadatel"), v termínu od **2. 2. 2022 do 1. 3. 2022** včetně**.**

1. **Soutěžící**

Soutěžícím se může stát každá fyzická osoba starší 18 let, anebo osoba mladší 18 let se souhlasem svého zákonného zástupce, která v období **od 2. 2. do 1. 3. 2022 nakoupí min. za 200,- Kč** ve vybraných prodejnách členů pořadatele uvedených v odstavci 17) těchto pravidel a **zaregistruje soutěžní kód** z účtenky nebo soutěžní karty zdarma na webových stránkách [www.soutezCOOP.cz](http://www.soutezCOOP.cz) nebo zpoplatněnou SMS zprávou ve tvaru COOP mezera soutěžní kód (např. COOP AD54X9P) na číslo 900 11 06. Podmínkou účasti v soutěži je **vlastní číslo mobilního telefonu**, které slouží jako identifikační znak každého soutěžícího a dále **adresa na území České republiky** pro zaslání výhry.

Soutěžící, který provede více nákupů dle těchto pravidel, může v soutěži registrovat libovolné množství soutěžních kódů v libovolném pořadí a **zvýšit tak svoji šanci na výhru**.

1. **Výhry**

Do soutěže je vloženo **celkem 861 výher** dle níže uvedené specifikace**:**

* **1x poukaz na zájezd do Rakouska v hodnotě 50 000,- Kč**
* **20x mobilní telefon SAMSUNG GALAXY A40**
* **140x pletená čepice KAMA**
* **140x lyžařská kukla KAMA**
* **140x zimní rukavice KAMA**
* **140x hřejivý nákrčník KAMA**
* **140x praktická čelenka KAMA**
* **140x lyžařské ponožky COOP**
1. **Registrace kódu**

Do soutěže je zařazen každý soutěžící, který splní podmínky soutěž uvedené v bodě 3) a zaregistruje soutěžní kód z účtenky jedním ze dvou způsobů registrace:

* 1. **zdarma přes webovou stránku** [www.soutezCOOP.cz](http://www.soutezCOOP.cz)zaregistruje soutěžící **7-místný soutěžní kód** z účtenky a uvede číslo svého mobilního telefonu,
	2. **přes zpoplatněnou registrační SMS** na telefonní číslo **900 11 06** zašle soutěžící **7-místný soutěžní kód** z účtenky nebo soutěžní karty ve tvaru COOP mezera soutěžní kód (např.: COOP0AD54X9P).

**Poplatek za registrační SMS je 6,- Kč včetně DPH** a slouží k technickému zajištění SMS zpráv soutěže, a to včetně zpětného zaslání potvrzující SMS o řádné registraci kódu.

Technický servis SMS zajišťuje společnost Advanced Telecom Services, s.r.o., Kubánské nám. 1391/11, 100 00 Praha 10, Vršovice, IČO 276 35 007.

Zasláním SMS zprávy se soutěžním kódem, anebo registrací soutěžního kódu přes webovou stránku [www.soutezCOOP.cz](http://www.soutezCOOP.cz)soutěžící vyslovuje souhlas s pravidly soutěže a zavazuje se je dodržovat.

1. **Soutěžní kód z účtenky nebo ze soutěžní karty**

Pokladny v prodejnách pořadatele budou po dobu trvání soutěže vydávat za nákupy od 200,- Kč výše účtenky se soutěžním kódem, případně soutěžní karty se soutěžním kódem (v případě, že pokladní systém neumí vytisknout soutěžní kód přímo na účtenku), který

* je sedmimístný
* je tvořen kombinací číslic a písmen – nezáleží, zda při registraci použijete velká či malá písmena
* můžete **zaregistrovat kdykoli v průběhu soutěže** (ne pouze v den nákupu) – pro zařazení kódu do losování je rozhodující datum registrace, nikoli datum vašeho nákupu
* může být zaregistrován **pouze jednou**
1. **Losování**

Výherci budou určeni náhodným losováním ze všech kódů zaregistrovaných jak přes SMS, tak přes webovou stránku [www.soutezCOOP.cz](http://www.soutezCOOP.cz).

Soutěžící může hrát **s více soutěžními kódy** – viz odstavec 2).

Soutěžící může v rámci jednoho losování vyhrát **pouze 1 výhru.**

**Soutěžní kód, na který soutěžící již vyhrál, se do dalšího losování nevrací.**

V průběhu soutěže bude probíhat losování takto:

* 1. **Každý den**
		+ **losujeme celkem 30 výher:** 5x pletená čepice KAMA + 5x lyžařská kukla KAMA + 5x zimní rukavice KAMA + 5x hřejivý nákrčník KAMA + 5x praktická čelenka KAMA + 5x lyžařské ponožky COOP
		+ losujeme ze všech soutěžních kódů registrovaných předešlý den 00:00 – 24:00 hod.
		+ například ve čtvrtek losujeme ze všech kódů registrovaných ve středu apod., výherce za pátek, sobotu a neděli vylosujeme postupně během následujícího pondělí
		+ soutěž trvá 28 dní x 30 výher/denně = 840 výher losovaných na denní bázi
	2. **Každý týden**
		+ **losujeme 5 mobilních telefonů SAMSUNG GALAXY A40**
		+ losujeme ze všech soutěžních kódů registrovaných od středy 00:00 do úterý 24:00 hod.
		+ losovací den je vždy středa – například ve středu 9. 2. losujeme ze všech kódů registrovaných od 2. 2. do 8. 2. apod.
		+ soutěž trvá 28 dní, tj. 4 týdny x 5 výher/týdně = 20 výher losovaných na týdenní bázi
	3. **Na konci soutěže**
		+ **losujeme hlavní výhru – 1x poukaz na zájezd do Rakouska v hodnotě 50 000,- Kč**
		+ losujeme ze všech soutěžních kódů registrovaných od 2. 2. do 1. 3.2022 (s výjimkou výherních kódů z předchozích denních či týdenních losování)
		+ losování proběhne po ukončení soutěže ve středu 2. 3. 2022

V případě technických či organizačních obtíží může být losování odloženo, a to max. o 10 pracovních dnů, než je uvedeno v bodu 7a), 7b) nebo 7c).

1. **Oznámení o výhře a odpověď výherce do 24 hodin**

Výherce bude o výhře informován nejpozději do 7 dnů po vylosování krátkou textovou zprávou (výherní SMS) na číslo mobilního telefonu, z něhož registroval soutěžní kód přes SMS nebo které uvedl při registraci soutěžního kódu přes webovou stránku na adrese [www.soutezCOOP.cz](http://www.soutezCOOP.cz).

**Výherce je povinen na tuto výherní SMS odpovědět do 24 hodin** krátkou textovou zprávou (odpovědní SMS)a poskytnout pořadateli své kontaktní údaje pro zaslání výhry: **jméno, příjmení, ulice, číslo popisné, obec/město a PSČ.** Pokud výherce v uvedené lhůtě neodpoví nebo ve své odpovědi uvede chybně adresu nebo si nepřevezme zaslanou výhru, ztrácí na výhru nárok a výhra zůstává k dispozici pořadateli. Pořadatel v takovém případě může rozhodnout o vylosování náhradního výherce.

Cena odpovědní SMS s kontaktními údaji, kterou výherce zasílá pořadateli na číslo 90011, odpovídá ceně za běžnou SMS podle tarifu mobilního operátora, jehož služby soutěžící používá.

1. **Uveřejnění výherců**

Výherci budou uveřejňováni nejpozději do 10 dnů po vylosování v seznamu výherců na webových stránkách soutěže [www.soutezCOOP.cz](http://www.soutezCOOP.cz) ve formátu **jméno a obec/město.**

1. **Předání výher**

Výhry budou výhercům zasílány průběžně, nejpozději **do 30 dnů** od ukončení soutěže.

Výhry mohou být předány slavnostně. O předání může být pořízen audio a/nebo video záznam, který může být dále publikován v médiích bez uvedení příjmení a kontaktu na výherce, a to na základě písemného souhlasu výherce dle § 84 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, o který bude před předáním výhry požádán.

Nepřevzaté či zbylé výhry po ukončení soutěže propadají ve prospěch pořadatele.

1. **Kvalita výher**

Za kvalitu výher ručí jejich dodavatelé. Výhry v soutěžích v souladu s právními předpisy České republiky nepodléhají žádné záruce za jakost, proto u vad vzniklých až po převzetí výhry není reklamace možná.

Pořadatel nenese odpovědnost za vady vzniklé na výhrách v průběhu přepravy a předávání. U vad vzniklých při přepravě je reklamace vyřizována u přepravce prostřednictvím pořadatele.

1. **Zpracování osobních údajů**

Zpracování osobních údajů v rámci soutěže probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Soutěžící zaregistrováním svého mobilního telefonu a v případě výhry také poskytnutím jména, příjmení a adresy bydliště stvrzuje, že se seznámil se zásadami zpracování osobních údajů uvedenými níže a uděluje svůj souhlas se zpracováním vyplněných osobních údajů (telefonní číslo, jméno, příjmení, adresa bydliště) pro účely realizace soutěže dle těchto pravidel.

Specifikace zpracování osobních údajů:

|  |  |
| --- | --- |
| Totožnost a kontaktní údaje správce | COOP Centrum družstvo, IČO 601 94 910, Spisová značka Dr 1185 vedená u Městského soudu v PrazeSídlo U Rajské zahrady 1912/3, Praha 3 - Žižkov, PSČ 130 00,Kontaktní telefon: +420 224 106 146Kontaktní email: xxx@xxx.cz |
| Rozsah zpracovávaných údajů | Jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo |
| Zdroje osobních údajů | * Subjekt osobních údajů – soutěžící
	+ telefonní číslo
* Subjekt osobních údajů – výherci
	+ telef. číslo, jméno, příjmení, adresa bydliště
 |
| Účely zpracování | * Organizace spotřebitelské soutěže vč. zasílání a předávání výher
* Prezentace a propagace Správce
 |
| Způsob zpracování | * Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům pořadatele a vybraných prodejen členů pořadatele, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, a dále pořadateli a jiným zpracovatelům, s nimiž má Správce uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů a případně dalším osobám v souladu s příslušnými právními předpisy
 |
| Právní základ pro zpracování  | * Zákonná povinnost správce
	+ Správce má zákonnou povinnost uchovávat/

archivovat osobní údaje zpracovávané v rámci soutěže v souvislosti se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví * Oprávněný zájem
	+ Realizace soutěže vč. předání výher
	+ Pro případ reklamace, či zpochybnění výsledků soutěže si Správce ponechává osobní údaje po dobu 60 dní po skončení soutěže
* Souhlas účastníka soutěže
 |
| Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy | * Nejdéle do **30.4.2022** v případě, že nebyl soutěžící vylosován
* Dle zákonných lhůt v případě výhry (vylosovaného výherce)
 |
| Práva subjektu údajů | Soutěžící má právo:a) na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování. b) vznést u Správce námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů. c) požadovat informaci, jaké údaje o něm Správce zpracovávád) odvolat kdykoli souhlas, a to sdělením Správci, které lze uskutečnit dopisem, telefonicky i e-mailem na kontaktech výše uvedených.e) podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7,www: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), e-mail: posta@uoou.czVíce informací naleznete v příloze č.1 těchto pravidel.  |

1. **Jediná úplná a závazná pravidla** jsou k nahlédnutí v sídle pořadatele a uveřejněna na internetové adrese [www.soutezCOOP.cz](http://www.soutezCOOP.cz).
2. Z účasti na soutěži jsou **vyloučeny osoby** v pracovním nebo jiném obdobném poměru k pořadateli soutěže a k jeho členům a jejich rodinní příslušníci. Při nákupu na účet třetí osoby se lze soutěže zúčastnit jen s jejím souhlasem.
3. Pořadatel tímto informuje účastníky, že na soutěžních webových stránkách [www.soutezCOOP.cz](http://www.soutezCOOP.cz) může užívat tzv. **cookies,** a to výlučně za účelem zlepšení jejich technického chodu. Správu nebo i zákaz cookies lze provádět nástroji všech běžných webových prohlížečů.
4. **Pořadatel si vyhrazuje právo** změnit či doplnit pravidla spotřebitelské soutěže, spotřebitelskou soutěž zrušit či přerušit. Pořadatel si dále vyhrazuje právo v průběhu hry změnit počet výher, nahradit výše uvedené výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty, jakož i měnit podmínky předávání výher. Konkrétní specifikaci výher určuje zásadně pořadatel, jejich vyobrazení na propagačních materiálech či v médiích je pouze ilustrativní. Pořadatel má právo vyloučit soutěžícího ze soutěže při podezření na zneužití soutěže nebo podvodné jednání a vyřadit všechny jím vložené soutěžní kódy z losování.
5. **Na výhru není právní nárok.** Výsledky spotřebitelské soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Vymáhání výher či účasti v této spotřebitelské soutěži právní cestou či alternativní plnění výher v penězích je vyloučeno.
6. **Vybrané prodejny členů pořadatele, ve kterých je možno soutěžit,** jsou určeny pořadatelem této spotřebitelské soutěže. Pořadatel soutěže prodává zboží do prodejen svých členů, kteří jsou uváděni pro účel této soutěže jako vybrané prodejny členů. Seznam členů, v jejichž prodejnách bude soutěž probíhat je uveden zde:

JEDNOTA Benešov, družstvo, Bezručova 1064, 256 01 **Benešov**

COOP Hořovice, družstvo, Palackého nám. 200, 268 40 **Hořovice**

Družstvo JEDNOTA KLADNO, nám. starosty Pavla 42, 272 58 **Kladno**

COOP Mnichovo Hradiště, družstvo, Turnovská 21, 295 01 **Mnichovo Hradiště**

JEDNOTA, spotřební družstvo v Nymburce, Palackého třída 545,288 61 **Nymburk**

COOP **Praha-západ**, družstvo, Malešická 16a, 130 00 Praha 3

Coop Příbram, družstvo, Dlouhá 155, 261 24 **Příbram II**

JEDNOTA, spotřební družstvo v Rakovníku, Tyršova 213, 269 45 **Rakovník**

COOP družstvo Plasy, Plzeňská 472, 331 01 **Plasy**

Západočeské konzumní družstvo Plzeň, Poděbradova 1389/31, 305 04 **Plzeň**

Západočeské konzumní družstvo Sušice, nám. Svobody 135/I, 342 01 **Sušice**

Jednota, spotřební družstvo v Tachově, Prokopa Velikého 497, 347 01 **Tachov**

COOP – Jednota Toužim, spotřební družstvo, nám. Jiřího z Poděbrad 106, 364 24 **Toužim**

JEDNOTA, spotřební družstvo v Podbořanech, Masarykovo nám. 14, 441 15 **Podbořany**

COOP Dvůr Králové n. L., družstvo, Legionářská 3031, 544 **01 Dvůr Králové nad Labem**

JEDNOTA, spotřební družstvo Nová Paka, Kotíkova 1817, 509 01 **Nová Paka**

Jednota, spotřební družstvo Hlinsko, Tylovo náměstí 272, 539 29 **Hlinsko v Čechách**

Jednota, spotřební družstvo v Pardubicích, 17. listopadu 235, zelené Předměstí, 532 26 **Pardubice**

KONZUM, obchodní družstvo v Ústí nad Orlicí, Tvardkova 1191, 562 13 **Ústí nad Orlicí**

JEDNOTA, spotřební družstvo České Budějovice, Pražská třída 2176/65, 370 04 **České Budějovice**

Jednota, spotřební družstvo v Jindřichově Hradci, sídliště Vajgar 595/III, 377 01 **Jindřichův Hradec**

Jednota družstvo spotřebitelů v Kaplici, Kaplice – nádraží 86, 382 42 **Kaplice**

Jednota, spotřební družstvo v Milevsku, okres Písek, gen. Svobody 606, 399 01 **Milevsko**

Jednota, obchodní družstvo Tábor, Budějovická 1413, 390 02 **Tábor**

Jednota, spotřební družstvo ve Vimperku, 1. máje 200, 385 12 **Vimperk**

Jednota, spotřební družstvo ve Volyni, náměstí Hrdinů 69, 387 01 **Volyně**

COOP družstvo **HB,** U Rajské zahrady 3, 130 00 Praha 3

Jednota, spotřební družstvo v Kamenici nad Lipou, Masarykova 350, 394 85 **Kamenice nad Lipou**

Prodejna Diskont **Vsetín**, Trávníky 1893

Terno Zlín, tř. Tomáše Bati 398, **Zlín**

Příloha č.1 – Práva soutěžících v souvislosti se zpracováním osobních údajů

| **Právo** | **Co to znamená?** | **Jak toto právo uplatníte?** | **Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Právo na přístup**  | Soutěžící právo na přístup ke svým osobním údajům (vč. informací o jejich zpracování), které má pořadatel k dispozici.  | Žádost o poskytnutí takových údajů je nutné učinit osobně nebo písemně a zaslat ji na adresu pořadatele nebo e-mailem.  | Pořadatel musí mít možnost ověřit Vaši totožnost. Žádost nesmí porušovat práva a svobody druhých.  |
| **Právo na opravu nesprávných nebo neúplných osobních údajů** | Soutěžící má právo namítat nepřesnost či neúplnost svých osobních údajů, které pořadatel zpracovává. Vyjde-li najevo, že jsou osobní údaje nesprávné, má soutěžící právo, aby tyto nesprávné údaje byly příslušným způsobem odstraněny, opraveny nebo doplněny. | Oznámení o změně osobních údajů je nutné učinit písemně a zaslat ho na adresu pořadatele nebo e-mailem. | Toto právo se vztahuje pouze na osobní údaje dotčeného soutěžícího.  |
| **Právo na přenositelnost údajů**  | Za určitých podmínek má soutěžící právo obdržet údaje, které byly z jeho strany pořadatelovi poskytnuty, a které jsou automatizovaně zpracovávány, a to v běžném strojově čitelném formátu.  | Žádost o poskytnutí takových údajů je nutné učinit písemně a zaslat ji na adresu pořadatele nebo e-mailem. | Týká se pouze osobních údajů, které jste poskytl/a. Zpravidla se tudíž nevztahuje na osobní údaje, které vytvořil pořadatel (vytvořené a odvozené údaje).  |
| **Právo vznést námitku proti zpracovávání** | Za určitých okolností má soutěžící právo vznést námitku proti dalšímu zpracovávání svých osobních údajů.  | Vznesení námitky proti zpracování osobních údajů je nutné učinit písemně a zaslat na adresu pořadatele nebo e-mailem. | Toto právo má soutěžící pouze v případě, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány z titulu oprávněných zájmů pořadatele. Námitka musí být založena na skutečnostech týkajících se konkrétní situace, aby mohla být řádně vyhodnocena. |
| **Právo na omezení zpracování**  | Za určitých podmínek má soutěžící právo požádat, aby Společnost zpracovávání osobních údajů omezila. | Žádost je možné zaslat písemně na adresu pořadatele nebo e-mailem.  | Toto právo má soutěžící například, pokud (i) napadne správnost osobních údajů po dobu, dokud nebude neověřena jejich správnost nebo (ii) zpracování je protizákonné nebo (iii) vznesl námitku proti jejich zpracování, a to po dobu, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody pořadatele převažují nad zájmy soutěžícího. |
| **Právo na výmaz osobních údajů** | Za určitých podmínek má soutěžící nárok žádat výmaz svých osobních údajů (toto právo je také známé jako „*právo být zapomenut*“), a to např. když se soutěžící domnívá, že zpracovávané údaje jsou nepřesné nebo že je zpracovávání nezákonné nebo odvolal svůj souhlas.  | Žádost je možné zaslat písemně na adresu pořadatele nebo e-mailem. | Existuje několik zákonných důvodů, na jejichž základě se může stát, že pořadatel nebude schopen žádosti o výmaz osobních údajů vyhovět. Může se jednat např. o situace, kdy (i) pořadatel musí vyhovět svým zákonným povinnostem či (ii) pořadatel vykonává či hájí své oprávněné zájmy, nebo (iii) údaje jsou nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy.  |
| **Právo odvolat poskytnutý souhlas** | Soutěžící má právo odvolat poskytnutý souhlas s jakýmkoli zpracováváním osobních údajů. | Žádost je možné zaslat písemně na adresu pořadatele nebo e-mailem.  | Odvolání souhlasu, bude mít účinky pouze do budoucna. |
| **Právo podat stížnost k dozorovému úřadu** | Soutěžící má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), pokud se domnívá, že Společnost porušuje svoje zákonné povinnosti při zpracování osobních údajů.  | Kontaktní údaje ÚOOÚ: **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 www: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), e-mail: posta@uoou.cz |