

PŘIHLAŠOVACÍ FORMULÁŘ

Věrnostní program supermarketů TERNO a TREFA



Provozovatelem věrnostního programu supermarketů TERNO a TREFA je společnost JEDNOTA, spotřební družstvo České Budějovice, se sídlem Pražská tř. 2176/65, 370 04 České Budějovice (dále jen JEDNOTA). Přihlašovací formulář vyplňte prosím čitelně hůlkovým písmem. Pole označená hvězdičkou jsou povinná pro registraci do věrnostního programu.

Ø	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C
D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P

Číslo zákaznické karty:

Číslo původní zákaznické karty (ztráta):

Pohlaví:

 M Ž

Datum narození: *

Jméno: *

Příjmení: *

Město: *

Ulice: *

Číslo popisné / číslo orientační: *

PSČ: *

Telefonní číslo:

E-mailová adresa

Podpisem přihlašovacího formuláře uděluji JEDNOTĚ souhlas se zpracováním osobních údajů dle platné a účinné právní úpravy na dobu 10 let ode dne podpisu.

Profilování:

S ohledem na charakter a podstatu fungování věrnostního programu je vyžadováno profilování uživatelů. K profilování se využívají osobní údaje vyplněné při registraci a Vaše nákupní chování. Data získaná na základě profilování jsou využívána pro poskytování slev a výhod a pro fungování dalších funkcí určených výhradně členům věrnostního programu, jako například selfscanning. **V případě, že neudělíte souhlas s profilováním, není možné využívat výhod věrnostního programu a nebude Vám možné vydat zákaznickou kartu.**

Souhlasím s profilováním:

 Ano Ne

Zasílání nepersonalizované reklamy:

Pro možnost zasílání reklam (v případě udělení souhlasu) je nutné uvést v registračním formuláři Vaši platnou e-mailovou adresu.

Chci dostávat e-mailem pravidelně informace o aktuálních spotřebitelských soutěžích, akčních nabídkách a službách.

 Ano Ne

Zasílání personalizované reklamy:

Pro možnost zasílání reklam (v případě udělení souhlasu) je nutné uvést v registračním formuláři Vaši platnou e-mailovou adresu.

Chci dostávat e-mailem pravidelně informace a nabídky, které jsou přizpůsobené mým preferencím a nákupům. Personalizace zahrnuje vyhodnocování Vašich nákupů v supermarketech TERNO a TREFA. Pro tyto účely zpracováváme Vaše osobní údaje a údaje o Vašich nákupech (včetně informací o místě a čase Vašich nákupů).

 Ano Ne

Platnost udělených souhlasů je 10 let.

Poučení o právech subjektu údajů:

Údaje poskytnuté při registraci do věrnostního programu budou využity pouze a výhradně pro tento účel, nebudou využívány k jiným účelům a ani nebudou poskytnuty třetím stranám. Tyto informace jsou potřebné převážně pro možnost identifikace držitele zákaznické karty v případě žádosti o uplatnění některé z výhod pro věrné zákazníky. Při čerpání věrnostních bodů proto můžete být vyzváni k prokázání totožnosti. Tímto opatřením chráníme Vaše zájmy.

Dále máte právo na:

- **Informace** – kdykoliv nás můžete požádat o informace o osobních údajích, které o Vás uchováváme.
- **Odvolání souhlasu** – kdykoliv a bez udání důvodu můžete odvolat dříve uvedený souhlas.
- **Opravu** – pokud údaje uvedené v přihlašovacím formuláři nejsou přesné nebo pravdivé, můžete je nechat kdykoliv opravit.
- **Výmaz** – pokud nechcete být nadále členem věrnostního programu, můžete požádat o výmaz všech osobních údajů, které o Vás v rámci věrnostního programu uchováváme.
- **Námítka a omezené zpracování** – vznést námítku můžete v případě, že nesouhlasíte se způsobem a/nebo rozsahem zpracování osobních údajů, případně máte pocit, že jejich zpracování je v rozporu s platnou a účinnou právní úpravou. Právo na omezené zpracování pak můžete využít po dobu, než bude Vaše vznesená námítka prošetřena a rozhodnuta. V takovém případě budou Vaše osobní údaje zpracovány pouze v rozsahu nezbytně nutném pro nabytí Vašich práv.
- **Přenositelnost údajů** – pokud požadujete získat osobní údaje, které o Vás zpracováváme, předáme je ve strukturovaném, strojově čitelném formátu Vám nebo jinému správci uvedenému ve Vaší žádosti.

Uplatnit svá práva můžete osobně v supermarketech TERNO a TREFA nebo elektronickou žádostí na e-mailové adrese gdpr@jednotacb.cz. Dovolujeme si Vás upozornit, že pro ochranu před zneužitím Vašich osobních údajů můžete být vyzváni k dodatečnému prokázání Vaší totožnosti.

Více informací o zásadách zpracování osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách www.jednotacb.cz nebo si můžete vyžádat tyto zásady v tištěné podobě v supermarketech TERNO a TREFA.

Chtěli bychom Vás také požádat o seznámení se s obchodními podmínkami věrnostního programu supermarketů TERNO a TREFA, které jsou taktéž k dispozici na webových stránkách www.terno.cz a www.trefasupermarket.cz nebo Vám budou na vyžádání vytištěny v každém supermarketu TERNO a TREFA.

Potvrzení prohlášení o ochraně osobních údajů

Tímto potvrzuji, že jsem si přečetl celý text poučení o ochraně osobních údajů a další informace, zejména prohlášení o zásadách zpracování osobních údajů a obchodní podmínky věrnostního programu, porozuměl jsem jim a souhlasím s nimi.

Datum: *

Podpis zákazníka *



CB012018

PROHLÁŠENÍ O ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Věrnostní program supermarketů TERNO a TREFA

Provozovatelem věrnostního programu supermarketů TERNO a TREFA je společnost JEDNOTA, spotřební družstvo České Budějovice, se sídlem Pražská tř. 2176/65, 370 04 České Budějovice (dále jen JEDNOTA).

V rámci věrnostního programu zpracováváme osobní údaje vyplněné na přihlašovacím formuláři:

- jméno, příjmení, adresa bydliště a datum narození – zpracování pro potřeby registrace zákazníka a následné prokázání totožnosti pro čerpání výhod věrnostního programu a pro zaslání obchodních sdělení v rámci věrnostního programu. Datum narození bude dále využito pro narozeninový dárek v podobě slevového poukazu. Adresa bydliště je využívána ke statistice nakupování zákazníků podle jejich vzdálenosti od jednotlivých supermarketů TERNO a TREFA.
- e-mailová adresa a telefonní číslo – pro možnost zaslání informačních sdělení a reklam, pokud k tomuto zaslání informací byl udělen souhlas. Uvedená e-mailová adresa bude využita výhradně k účelu, ke kterému byl dán souhlas, tedy k zaslání reklamy v rozsahu dvou nabídek týdně.
- profilování – povinnou součástí zařazení do věrnostního programu a vystavení zákaznické karty je souhlas s profilováním zákazníka. Profilování je z hlediska charakteru věrnostního programu nutnou součástí a obsahuje zpracování dat uvedených v přihlášce a vyhodnocení nákupního jednání zákazníka včetně informací o místě a čase jeho nákupů. Data získaná profilováním umožňují JEDNOTĚ vyhodnocovat statistiky nákupů, nabízet personalizované akční nabídky na základě předchozích nákupů, poskytovat lepší služby a další výhody členům věrnostního programu. Součástí těchto služeb je například možnost využít služby selfscanning, při které zákazník ocení rychlejší nákup a odbavení u pokladny.

Tyto údaje zpracováváme pouze pro účely uvedené v přihlašovacím formuláři, v tomto prohlášení a obchodních podmínkách věrnostního programu.

Vaše nákupy také zpracováváme pro potřeby průzkumu trhu a statistické účely. Tyto údaje jsou však anonymizované a není možné je spojit s konkrétní osobou. Slouží pro zkvalitňování nabídky poskytovaných produktů a služeb a zajištění optimálního plánování skladových zásob s cílem zajistit pro Vás vždy dostatek čerstvého zboží. Analýza nákupního chování nám pomáhá ochraňovat zboží před případnými krádežemi a odhalovat další trestné činy.

Veškeré údaje zpracovává JEDNOTA a nevyužíváme ke zpracování třetí stranu. Vaše údaje nikdy nepředáme třetí straně.

Součástí přihlašovacího formuláře je možnost udělení souhlasu se zasláním reklam na uvedenou e-mailovou adresu.

Zákazník si může sám svobodně zvolit, zda má zájem o zaslání:

- nepersonalizované reklamy, která obsahuje informace o aktuálních spotřebitelských soutěžích, akčních nabídkách a službách.
- personalizované reklamy, která obsahuje informace a nabídky, které jsou přizpůsobené Vaším preferencím a nákupům. Personalizace zahrnuje vyhodnocování Vašich nákupů v supermarketech TERNO a TREFA. Pro tyto účely zpracováváme Vaše osobní údaje a údaje o Vašich nákupech (včetně informací o místě a čase Vašich nákupů).

V případě, že souhlas se zasláním reklam neudělíte, nebudou Vám žádné reklamy zasílány. Neudělení souhlasu se zasláním reklam nemá vliv na členství ve věrnostním programu.

Zabezpečení osobních údajů:

Máme zavedena technická a organizační bezpečnostní opatření, abychom chránili Vaše osobní údaje v co nejvyšší míře zejména proti neoprávněnému přístupu k těmto údajům.

Práva subjektu údajů:

Právo na informace:

Máte právo kdykoli od nás požadovat informace o svých osobních údajích uložených u nás a o účelu uložení osobních údajů.

Právo odvolat souhlas:

Pokud jste udělili souhlas k použití osobních údajů, můžete jej odvolat kdykoli bez udání důvodu. Odvolat souhlas můžete osobně v informačním centru supermarketu TERNO nebo u pokladny v supermarketu TREFA nebo zaslat odvolání souhlasu e-mailem na adresu gdpr@jednotacb.cz. Odvolání souhlasu je možné poštou na kontaktní adrese JEDNOTY nebo pomocí odhlašovacího odkazu v zápatí každého obdrženého reklamního sdělení.

Právo na opravu:

Pokud Vaše údaje uložené u JEDNOTY nejsou přesné či správné, můžete kdykoliv požádat o jejich opravu prostřednictvím nově vyplněného registračního formuláře.

Právo na výmaz a omezení zpracování:

Máte právo na výmaz a omezení zpracování svých osobních údajů zpracovávaných v rámci věrnostního programu. Výmaz svých osobních údajů můžete požadovat e-mailem nebo písemně na kontaktní adrese JEDNOTY. Vymazání údajů proběhne do 30 dnů od obdržení žádosti. Výmazem Vašich osobních údajů zaniká členství ve věrnostním programu. Pokud by vymazání osobních údajů bránilo jiné právní důvody, budete o této skutečnosti informováni. V takovém případě máte právo na omezené zpracování, které zajistí, že tyto údaje budou poskytnuty pouze a výhradně k účelu, který brání jejich výmazu.

Právo na přenositelnost osobních údajů:

Pokud požadujete získat osobní údaje, které o Vás zpracováváme, předáme Vám je ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo podat námitku:

Máte právo podat kdykoli a bez udání důvodů námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu a profilování.

Právo podat stížnost:

Při stížnostech souvisejících se zpracováním osobních údajů využijte prosím uvedenou e-mailovou nebo kontaktní adresu. Kromě toho máte právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uouu.cz), pokud se domníváte, že Vaše práva na ochranu osobních údajů byla porušena.

Kontaktní údaje pro nabytí Vašich práv:

Adresa: JEDNOTA, spotřební družstvo České Budějovice, se sídlem Pražská tř. 2176/65, 370 04 České Budějovice

E-mail: gdpr@jednotacb.cz